



# Dräger Alcotest Go

## Dräger SafeTrack

### Table of content

Leistungsbeschreibung.....	2
Performance Description .....	4

## Leistungsbeschreibung

### 1. Beschreibung

Dräger SafeTrack ist eine Software-as-a-Service-Lösung (SaaS) zur Überwachung der Einhaltung von Alkoholvorschriften innerhalb Ihrer Organisation. In Kombination mit der Dräger Alcotest Go App können mit Dräger SafeTrack Alkoholmessergebnisse dokumentiert, gespeichert und ausgewertet werden. Alle Messergebnisse der Organisation werden in Übereinstimmung mit den örtlichen Vorschriften gespeichert.

### 2. Funktionsumfang

Dräger SafeTrack gibt einen Überblick über alle Mitarbeiter, die der zuständigen Person oder der Organisation zugeordnet sind. Ein täglicher Bericht ermöglicht einen schnellen Überblick über alle registrierten Mitarbeiter und deren tägliche Testergebnisse. Relevante Informationen der Mitarbeiter sowie sie in der Alcotest Go App erhobene Daten sind in der Softwarelösung verfügbar. Die Datenzusammenfassung in Form eines Balkendiagramms sorgt für einen guten Überblick der Atemalkoholtestwerte im Zeitverlauf, sodass die Einhaltung der Vorschriften und deren Verstöße schnell festgestellt werden können.

Überschreitet ein Testergebnis den vordefinierten Grenzwert, wird dieses unmittelbar für eine bessere Erkennbarkeit hervorgehoben. Während des Atemtests aufgenommene Bilder werden, zusammen mit dem entsprechenden Testergebnissen, angezeigt. Die zuständige Person kann Bilder von Mitarbeitern markieren, wenn diese nicht mit dem bereits zuvor angegebenen Profilbild übereinstimmen. Berichte können als PDF oder Excel exportiert werden.

Nach der Deaktivierung des App-Accounts des Mitarbeiters, werden die Daten noch für ein Jahr vorgehalten.

### 3. Unterstützung

Für die erste Support-Ebene steht eine Hotline zur Verfügung, die 24/7 erreichbar ist und alle Probleme der Benutzer erfasst. Montags bis freitags von 6:00 bis 19:00 Uhr (MEZ) ist die Hotline auf Deutsch, und darüber hinaus in Englisch verfügbar.

### 4. Verfügbarkeit

Dräger SafeTrack ist ein auf Microsoft® Azure bereitgestellter Dienst. Microsoft Azure bietet eine 99,9% Verfügbarkeit. Der Microsoft® Internet Outbreak wird als Leistungsübergabepunkt definiert. Da es sich bei der Software um eine Cloud-Software handelt, können wir keine Aussage über die Verfügbarkeit der für den Betrieb erforderlichen nachgelagerten Netzwerkinfrastruktur treffen.

### 5. Technische Anforderungen

Für den Zugriff auf Dräger SafeTrack wird eine aktuelle Version vom Google Chrome Browser benötigt.

Die Dräger Alcotest Go App ist verfügbar für Android™ (ab Version 11) und IOS™ (ab Version 14). Die App kann in den offiziellen Stores heruntergeladen werden. Updates sind über dieselben Stores verfügbar.

## 6. **Wartung und Instandhaltung**

Dräger SafeTrack ist eine Software-as-a-Service (SaaS) Lösung. Aus diesem Grund übernimmt Dräger die Wartung und Instandhaltung innerhalb der Verfügbarkeit.

## 7. **Datenverarbeitung**

Folgende Daten werden durch das Produkt verarbeitet und können im Rahmen einer Transition des Produkts exportiert werden:

- Benutzerdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Firma/Organisation)
- Klienten-/Mitarbeiterdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Bilder)
- Testergebnisse (z.B. Alkoholmesswerte, Zeitstempel, Seriennummer)

Weiterverarbeitungen dieser Daten oder auf Basis dieser Daten erzeugten Ergebnisse werden bei einer Transition nicht herausgegeben.

Die bei einer Transition anfallenden Aufwände werden auf Basis einer gesonderten Vereinbarung abgerechnet.

## Performance Description

### 1. General Description

Dräger SafeTrack is a Software as a Service (SaaS) solution for alcohol compliance monitoring. Combined with the Dräger Alcotest Go app, Dräger SafeTrack enables the user to document, evaluate and store alcohol measurement results at a centralized location and in compliance with local regulations.

### 2. Features

Dräger SafeTrack provides an overview of all employees assigned to the logged-in user or the user's organisation. A daily report view provides a quick overview of all monitored employees and the outcome of their daily tests.

Relevant information about the employee as well as the data generated by the Dräger Alcotest Go app are available. A data summary is presented in a bar chart, providing an overview on how the particular employee's breath test results developed over time to verify compliance and to detect non-compliances quickly.

If a test yields a result above the pre-defined limit, the related event is highlighted to draw immediate attention. Pictures captured during the breath tests are displayed along with the corresponding event. The user may highlight any pictures that do not match the employee's reference picture. Reports may be exported to PDF or Excel when needed. Breath test data is stored for one year, even if the employee's app account is deactivated.

### 3. Support

As first level support, a 24/7 hotline is available by phone to record any issues a user may have and to follow up on the solution. The hotline is available in the English language.

### 4. Availability

Dräger SafeTrack is a Microsoft® Azure hosted service. Microsoft® Azure offers an availability of their services of 99,9%. The Microsoft® Internet Outbreak is defined as the performance transfer point. Since the software is a cloud software (online software), we cannot make a statement about the availability of the downstream network infrastructure required for operation.

### 5. Technical Requirements

A current version of Google Chrome browser is recommended for accessing Dräger SafeTrack.

The Dräger Alcotest Go app is available for Android™ (version 9 and newer) and iOS™ (version 13 and newer). The app can be downloaded via the official app stores. Updates will be provided through the same stores.

### 6. Maintenance and Upkeeping

Dräger SafeTrack is a Software as a Service solution. Therefore, Dräger assumes the responsibility for maintenance and upkeeping within the defined availability.

## 7. Data Processing

The following data is processed by the product and can be exported as part of a product transition:

- User data (e.g., name, email address, company/organization)
- Client/employee data (e.g., name, email address, pictures)
- Test results (e.g., alcohol measurement values, timestamps, serial number)

Further processing of this data or results generated based on this data will not be provided during a transition.

The efforts incurred during a transition will be billed based on a separate agreement.